

Генеральному директору ООО «Арена» Агафонову Михаилу Викторовичу от

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер): \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

## Заявление на возврат товара по заказу №

Прошу вернуть деньги / обменять / произвести ремонт (нужное подчеркнуть):

№	Наименование товара (модель, марка, артикул, цвет, сезон, размер)	Причина возврата	Количество	Стоимость
1				
2				
3				
4				

Товар при покупке оплачен:

Наличным / безналичным расчетом в размере \_\_\_\_\_

Чек оплаты № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ Дисконтная карта № \_\_\_\_\_

на имя \_\_\_\_\_

Мне разъяснено, что в соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- при возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет;
- я вправе присутствовать при проведении экспертизы товара;
- я обязан(а) возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара, если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец.

С правилами проведения экспертизы ознакомлен(а), с ее проведением в случае необходимости согласен.

Присутствовать на экспертизе в случае необходимости ее проведения \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
(согласен / отказываюсь) (дата)

(ФИО и подпись покупателя / представителя покупателя)

# Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

Проживающий(ая) (зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
(серия) (номер) (число) (месяц) (год)

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ)

именуемый также далее «Субъект», в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие («Согласие») Обществу с ограниченной ответственностью "Арена" (далее – Оператор) (ОГРН 1157746876572, ИНН 9717001974); адрес местонахождения: 115093, г. Москва, Партийный пер., д. 1, корп. 11, этаж 3, комната № 34, на обработку персональных данных в соответствии с целями, обозначенными в настоящем документе.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ

Обработке подлежат следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- наименование органа, выдавшего паспорт и дата выдачи;
- адрес регистрации по месту жительства, либо адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- банковские реквизиты, в случае необходимости возврата денежных средств на расчетный счет.

Цель обработки данных: обеспечение соблюдения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов; в связи с заключением договора купли-продажи (в розничных магазинах, либо при дистанционной продаже на сайте [www.poone.ru](http://www.poone.ru)), и/или прекращением действия договора купли-продажи, осуществления обмена, либо возврата купленного товара и совершения всех необходимых действий, вытекающих из Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Персональные данные могут обрабатываться посредством осуществления действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, включая, в случаях, предусмотренных законом или договором, их передачу, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор наделен правом осуществлять обработку вышеуказанных персональных данных, в т.ч. сформированных в электронном виде на сайте Оператора ([www.poone.ru](http://www.poone.ru)), с помощью проставления отметок/введения соответствующей информации при дистанционном способе оформления покупки товара и заключении соответствующего договора на его приобретение.

Согласие предоставляется сроком на 5 (пять) лет. По истечении указанного срока Согласие автоматически продлевается на каждый следующий пятилетний срок, если Согласие не будет отозвано.

Согласие может быть отозвано полностью или частично посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление в свободной форме может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя по юридическому адресу: 115093, г. Москва, Партийный пер., д. 1, корп. 11, этаж 3, комната № 34, так и посредством электронной почты по адресу: [info@poone.ru](mailto:info@poone.ru).

Я подтверждаю, что мне в полном объеме ясны мои права и обязанности в области персональных данных и мне полностью понятно значение перечисленных в настоящем Согласии терминов и их соответствие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(подпись) (ФИО субъекта персональных данных) (дата)